

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
Ломова Д.А.
 (ф.и.о. руководитель федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного
 им лица), или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта Российской
 Федерации, или руководителя органа
 местного самоуправления)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 _в МБОУ «Мордовскопаркинская основная общеобразовательная школа» Краснослободского муниципального района Республики
 Мордовия
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку					
1.1. Провести работу среди родителей (законных представителей) по популяризации сайта bus.gov.ru, разместить на сайте ООО инструкцию по работе с сайтом bus.gov.ru.	Январь-февраль 2022 года	Бакайкина Людмила Николаевна, директор, Цыганова Светлана Васильевна, ответственный за сайт			

	<p>2. Своевременно обновлять информацию на сайте ООО в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>В течение года</p>		<p>Доведена информация о результатах проведенной независимой оценки образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) обучающихся</p>	<p>15.01.2022</p>
<p>1.2. (90%) Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>3. Довести информацию о результатах проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) обучающихся</p>	<p>Январь 2022 года</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Бакайкина Людмила Николаевна, директор, Цыганова Светлана Васильевна, ответственный за сайт</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>
				<p>1. На сайте ООО функционирует раздел виртуальной справочной службы «Обратная связь» для подачи электронного обращения.</p>	<p>100%</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</p>					

**III. Доступность услуг для инвалидов
(51,3%)**

<p>3.1. 0%</p> <p>3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1.Оборудование помещений организации с учётом доступности для инвалидов адаптированными лифтами, поручнями и т.д.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Бакайкина Л.Н., директор</p>		
	<p>2.Установка пандуса</p> <p>3. Оборудование автостоянки для транспортных средств инвалидов</p>	<p>Май 2022 года</p> <p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Бакайкина Л.Н., директор</p> <p>Бакайкина Л.Н., директор</p>	<p>Оборудовано место для транспортных средств инвалидов на прилегающей территории образовательной организации</p>	<p>Январь 2022 года</p>
<p>3.2. 60%</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1.Приобретение информационный знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля и информатора.</p> <p>2. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>1.По мере поступления денежных средств</p> <p>2.В течение года в случае необходимости (направлена в ОО инвалидов по потребности</p>	<p>Бакайкина Л.Н., директор</p>		

		Ю сопровожд нии)			
<p>3.3. 91,4%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг. Увеличить число пользователей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг для инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бакайкина Л.Н., директор</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100%)</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 94,44%</p>					
<p>5.3. 88,89%</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>1. Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг. Увеличить число пользователей, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг. 2. Провести День открытых дверей.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бакайкина Л.Н., директор, классные руководители 1-9 классов</p>		
	<p>Март 2022 года</p>				



Директор школы

Л.Н. Бакайкина